

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное общеобразовательное учреждение Саратовской области
«Центр образования «Родник знаний»

413100 г. Энгельс, пл. Свободы, д. 11, тел./факс: 8 (8453) 56-84-10 ИНН 6449019008 КПП 644901001 ОГРН 1026401980582,
сайт: rz64.ru эл. почта: 1@rz64.ru

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 9c4ad63e5f6fe83f8fa25f353cb54b
Владелец **Попов Владимир Владимирович**
Действителен с 29.09.2023 по 22.12.2024

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
На 2022–2023 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимости оценки качества условий оказаний услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный | Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков |
|---|---|--------------------------------------|--|---|
| Критерий доступности услуг для инвалидов (В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.2023 г. | Евсеев А. А. заместитель директора по безопасности | При входе на территорию Учреждения размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Критерий удовлетворительность качеством оказания услуг | Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа учреждения | Постоянно | Администрация учреждения | Комфортная среда |
| Критерий Доброжелательность, вежливость работников учреждения | Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками Учреждения | Постоянно | Администрация учреждения | Комфортная среда |

Директор ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний»



Handwritten signature of V.V. Popov

В.В. Попов